Khi cần hướng dẫn sử dụng phần mềm thì tôi vào đâu xem?

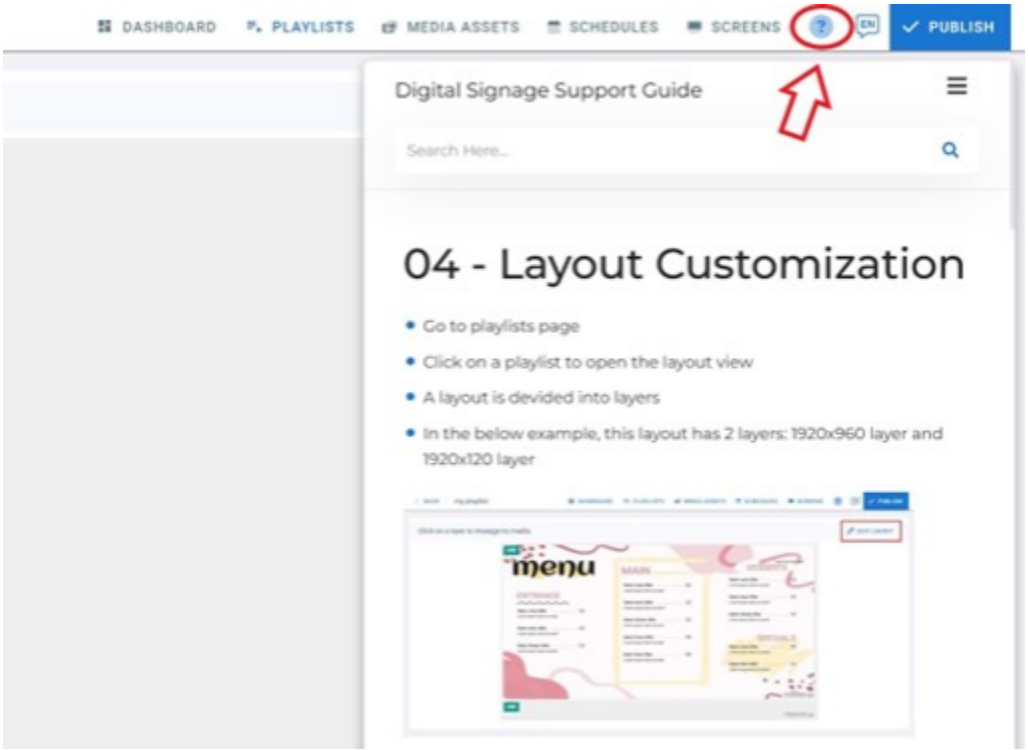
Dashboard · https://signage.vn/help/dashboard/khi-can-huong-dan-su-dung-phan-mem-thi-toi-vao-dau-xem/

Để xem hướng dẫn khi đang thao tác quản trị, thiết kế hay chỉnh sửa nội dung, bạn có thể làm theo các cách sau:

1. Vào trang hỗ trợ Digital Signage Support Guide

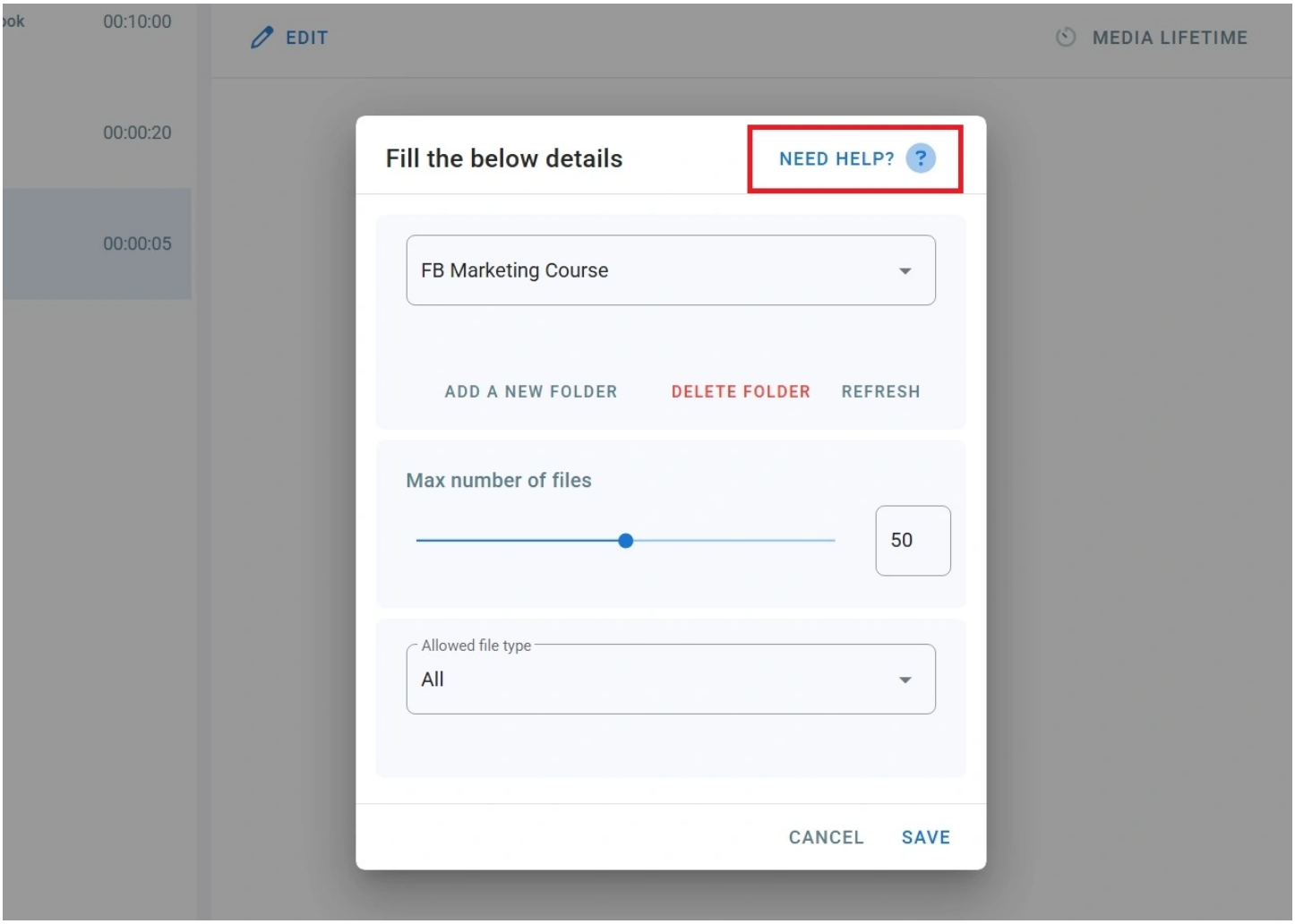
- Bấm vào nút Help có ký hiệu là dấu ? ở góc trên cùng bên phải ở menu trên cùng, bạn sẽ vào được đưa vào trang hướng dẫn cho công việc bạn đang làm.
- Bạn cũng có thể vào menu để xem các nội dung khác
- Dùng ô tìm kiếm (Search) để tìm nhanh nội dung cần xem.

xem minh họa bên dưới.



2. Xem hướng dẫn tại giao diện cài đặt thông số của từng ứng dụng

Tại các giao diện xuất hiện khi thao tác chọn thêm ứng dụng (popup), bấm vào Need Helps? ở góc để xem hướng dẫn cách cài đặt cho ứng dụng này.



3. Vào trang Hướng dẫn trên signage.vn

Bạn có thể vào trang Hướng dẫn sử dụng trên trang web signage.vn để xem hướng dẫn bằng tiếng Việt cho các nội dung cơ bản và phổ biến nhất.

Search...

Đăng nhập và Tài khoản (3)

- Chỉnh sửa Tài khoản cá nhân trên phần mềm VietApps như thế nào?
- Tôi không đăng nhập được ;-(có lẽ sai tên hay mật khẩu?
- Cách vào trang quản lý hay điều khiển để sử dụng phần mềm VietApps?

Ứng dụng - Tiện ích (6)

- Tôi có thể đưa file trên Google Drive lên màn hình được không?
- Muốn chiếu bảng tính Google Sheet lên màn hình TV thì làm sao?
- Chiếu file Excel lên màn hình TV như thế nào?
- Tôi muốn chiếu kênh TikTok của mình lên màn hình TV thì làm sao?
- Thêm hình ảnh QR Code để cho người xem dùng điện thoại quét như thế nào?
- Làm sao chạy dòng chữ ngang (text ticker) trên màn hình TV?

Quản lý nội dung (1)

- Tôi muốn nhóm nhiều TV hiển thị cùng một nội dung như nhau thì làm thế nào?

Dashboard (1)

- Màn hình quản trị (Dashboard) là gì? Nó có các chức năng nào?

Quản lý Media Files (3)

- Tôi muốn một khung hình hay nội dung media chỉ được chiếu lên TV trong một khung thời gian thôi thì làm sao?
- Lưu giữ và quản lý các file media như thế nào?
- Cách thêm file ảnh hay video và các ứng dụng phổ biến vào Playlist?

Mẫu thiết kế (2)

- Làm thế nào để chỉnh sửa một mẫu thiết kế Template có sẵn?
- Phần mềm VietApps có các mẫu thiết kế màn hình làm sẵn không? Cách sử dụng các mẫu Template này?

Cài đặt hệ thống (2)

- Tôi muốn DS App tự chạy ngay sau khi bật TV thì làm sao?
- Cài đặt phần mềm VietApps cho Smart TV như thế nào?

Playlist, Schedule và Channel (6)

- Làm thế nào có được một bố cục (layout) tối ưu cho màn hình TV?
- Chỉnh sửa bố cục (layout) của một Playlist như thế nào?
- Khi nào thì tôi sử dụng Playlist, Schedule hay Channel? Chúng khác nhau ra sao?
- Muốn tạo kênh (channel) để phát trên nhiều màn hình cùng lúc thì làm sao?
- Làm sao tạo lịch phát (Schedule) mới?
- Tôi muốn tạo mới hay chỉnh sửa Playlist thì làm thế nào?

Quản lý màn hình (1)

- Tôi muốn nhóm nhiều TV hiển thị cùng một nội dung như nhau thì làm thế nào?

Quản lý User (1)

- Tôi muốn thêm người dùng, tạo nhóm, phân công công việc, ... thì làm sao?