Tôi không đăng nhập được ;-(có lẽ sai tên hay mật khẩu?

Đăng nhập và Tài khoản · https://signage.vn/help/dang-nhap-va-tai-khoan/xu-ly-loi-dang-nhap-lay-lai-mat-khau/

Bạn làm theo hướng dẫn bên dưới để xử lý các lỗi đăng nhập khi gặp phải khi đăng nhập vào trang quản trị phần mềm VietApps:

1. Xử lý lỗi đăng nhập

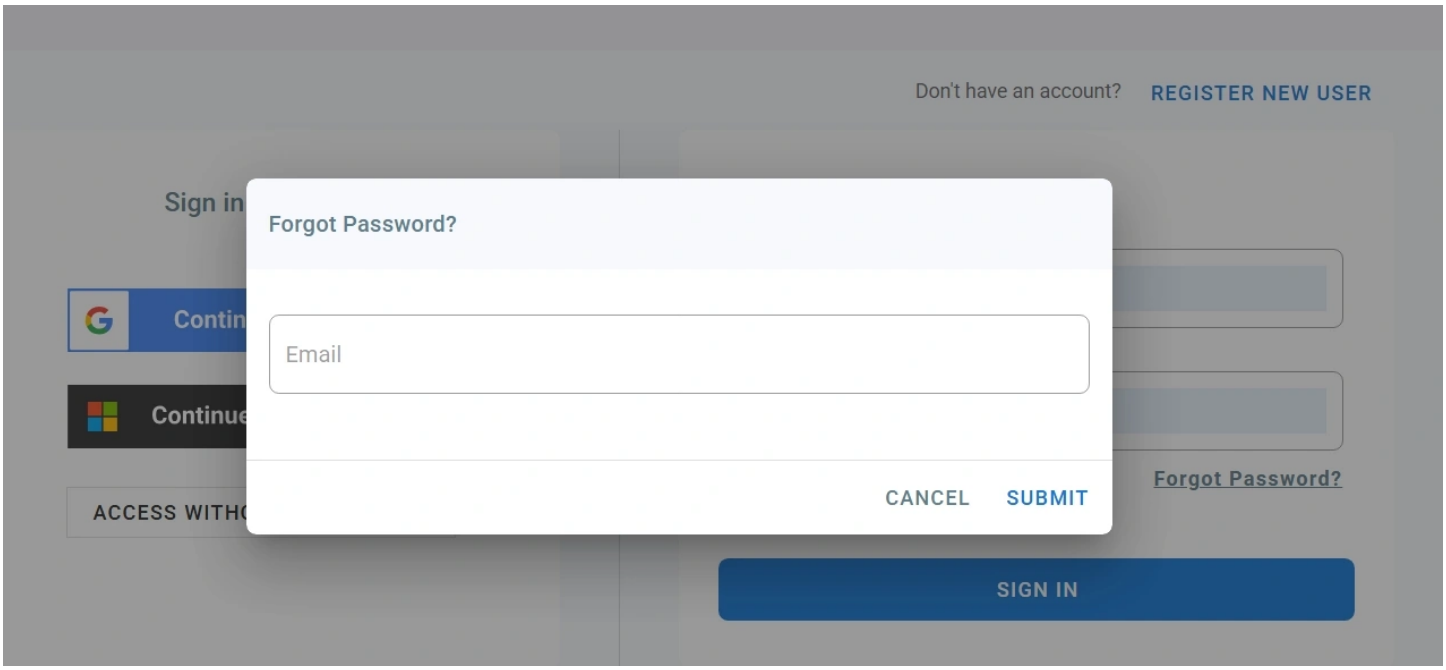
- Kiểm tra lại email và mật khẩu đã nhập:
  - Đảm bảo gõ đúng email đã đăng ký, phân biệt chữ hoa/thường.
  - Kiểm tra mật khẩu, tắt Caps Lock và gõ lại nếu nghi lỗi ký tự.
- Khắc phục lỗi sai thông tin đăng nhập:
  - Khi nhập sai email hay mật khẩu sẽ có báo lỗi: "Email và mật khẩu bạn nhập không đúng. Làm ơn kiểm tra và làm lại" ("The username and password you entered did not match our records. Please double-check and try again").
  - Thử đăng nhập lại, kiểm tra không nhầm lẫn với tài khoản khác.
  - Nếu tài khoản chưa đăng ký, hãy liên hệ người quản trị hay hay nhà cung cấp để cấp lại.
- Xử lý khi thấy lỗi server (server down/error):
  - Đợi 5-10 phút kiểm tra lại.
  - Thử đăng nhập trên trình duyệt khác hoặc xóa cache/trình duyệt.
- Kiểm tra kết nối mạng: Truy cập web khác để đảm bảo mạng ổn định.

---

2. Lấy lại mật khẩu – Forgot Password

- Trên trang đăng nhập, chọn nút Quên mật khẩu? (Forgot Password?).
- Nhập chính xác email đã dùng đăng ký tài khoản lúc ban đầu, rồi bấm Gửi đi (Summit).

- Kiểm tra email inbox (hoặc Spam/Junk Folders) để nhận link đặt lại mật khẩu mới.
- Click vào link đổi mật khẩu, nhập mật khẩu mới (ít nhất 8 ký tự, có chữ thường, chữ hoa, số và ký tự đặc biệt cho bảo mật).
- Đăng nhập lại bằng mật khẩu vừa đổi.



Lưu ý khi xử lý lỗi đăng nhập:

- Nếu không nhận được email reset, kiểm tra mục spam/quảng cáo hoặc liên hệ đội hỗ trợ VietApps Signage.
- Đảm bảo email đăng ký là email chính chủ, đang hoạt động.
- Nếu đổi mật khẩu quá nhiều lần mà vẫn không đăng nhập được, có thể tài khoản bị khóa – liên hệ hỗ trợ để mở khóa.